

ERREURS CITRIX

Résoudre les erreurs Citrix les plus fréquemment rencontrées

1. Généralités :

Le client Citrix permettant d'ouvrir le Bilan Social est un Citrix Plug In Web.

Pour le télécharger :

<http://www.citrix.com/English/ss/downloads/details.asp?downloadId=2323596&productId=186&c1=sot1859500>

Il faut télécharger le second client :

Citrix Online plug-in - Web

Apr 16, 2012

Download

File Size: 13.5MB

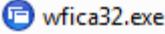
File Type: .exe

Cliquer sur Download et accepter les conditions générales, il faut ensuite choisir Download Now



Si toutefois ça ne fonctionne pas vous avez la possibilité de télécharger manuellement en cliquant sur Download your file manually en bas de page.

2. CITRIX ne s'ouvre pas avec le bon programme ou vous demande quel programme choisir :

Il faut savoir que Citrix s'ouvre avec le programme  wfica32.exe

Si vous avez un message du type : Adobe reader n'a pas pu ouvrir Launch.ica... ou s'il s'ouvre un document Word ou Excel c'est que Citrix n'est pas paramétré pour s'ouvrir avec le bon programme.

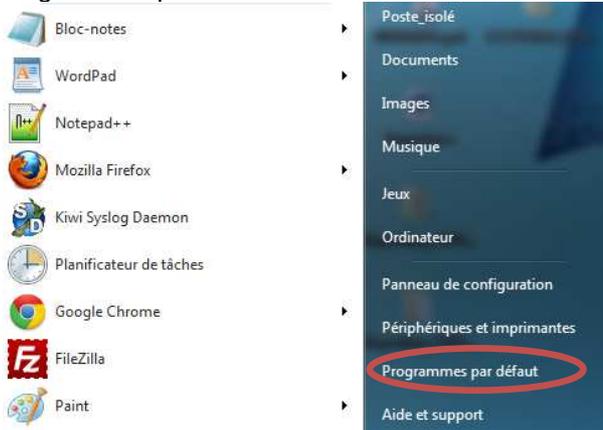
Solution :

Paramétrer l'ouverture de Citrix avec le bon programme :

1) Sous Windows 7

Aller sur démarrer 

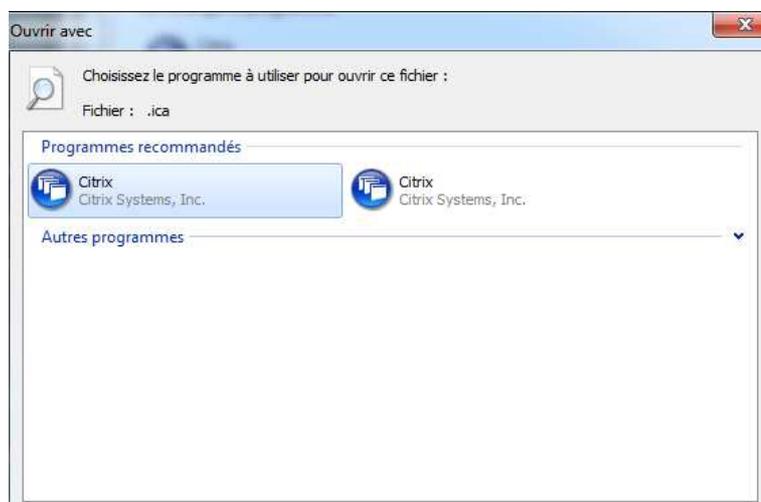
Programmes par défaut



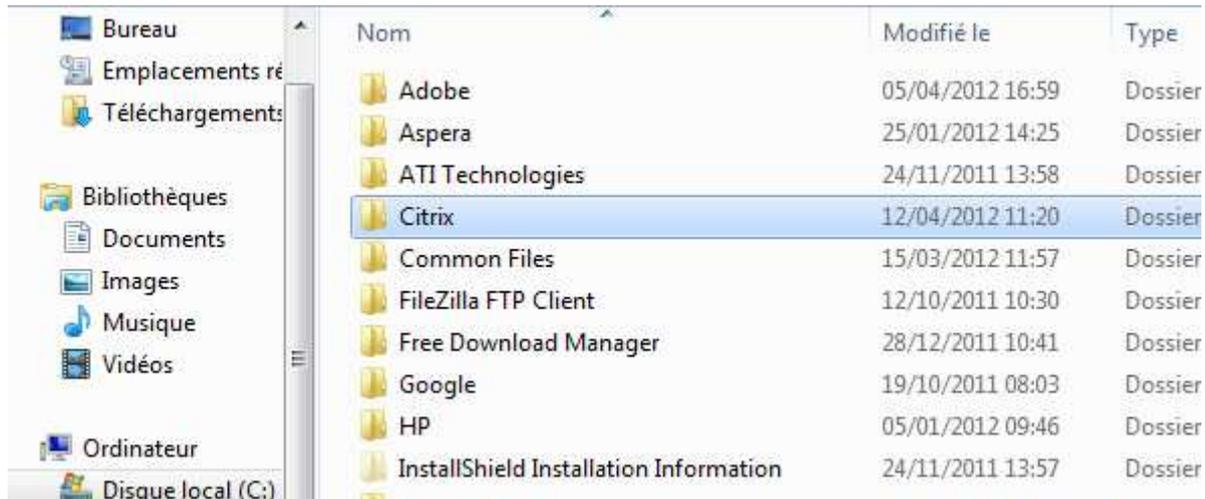
Associer un type de fichier ou un protocole à un programme spécifique

Cliquer sur :

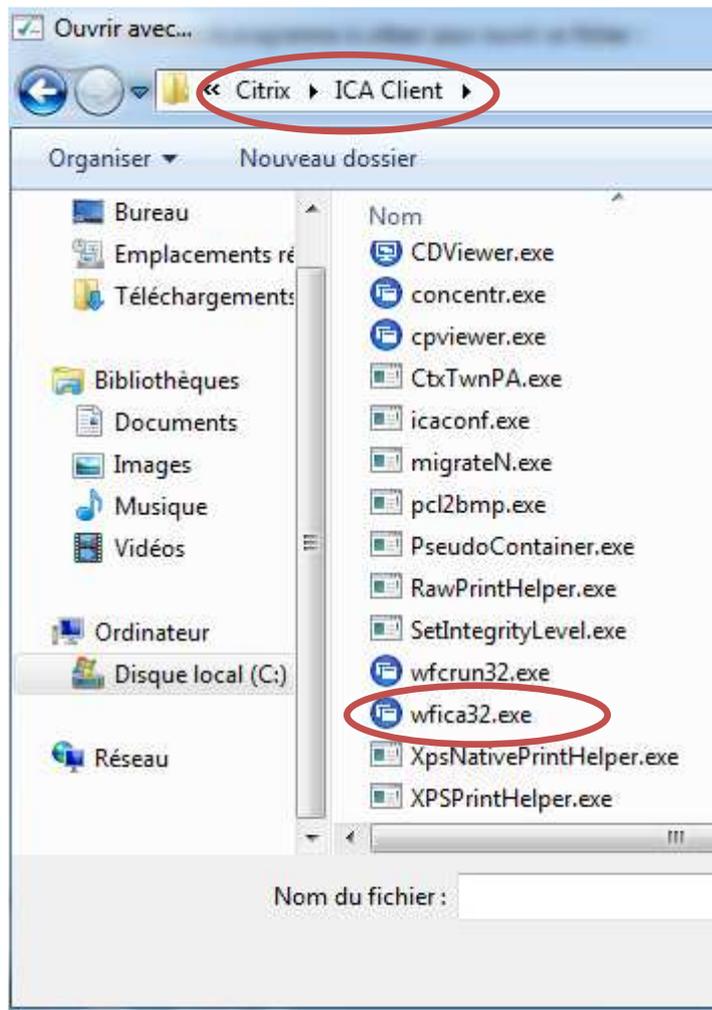
Rechercher dans la liste le programme ica. Puis cliquez sur ouvrir avec :



Si vous avez déjà l'icône Citrix, la sélectionner sinon cliquez sur Parcourir
Dans vos dossiers sous votre lecteur C/Program Files il y a un dossier Citrix :



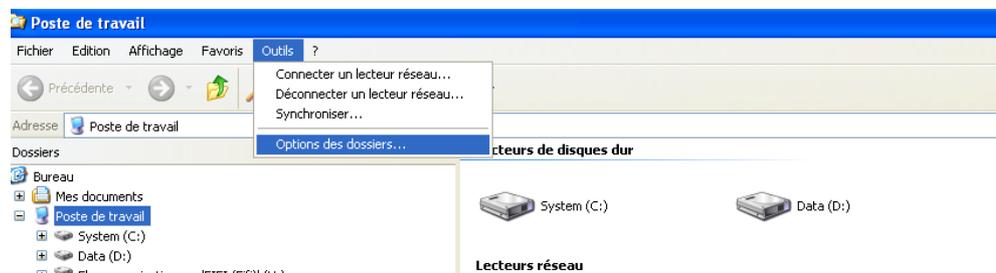
Ouvrez le et recherchez dans le dossier « ICA client » le programme wfica32.exe



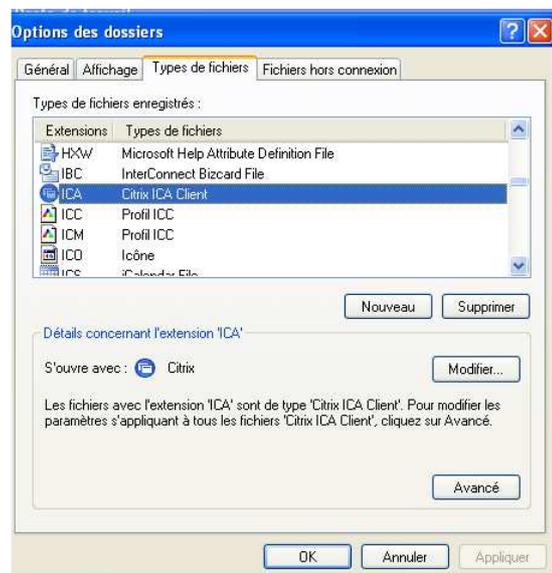
Vous pouvez vous reconnecter au Bilan Social, il s'ouvrira maintenant avec le bon programme.

2) Sous Windows XP

Aller sur le poste de travail dans Outils / Options des dossiers.

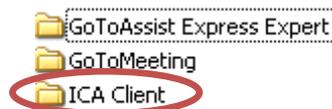
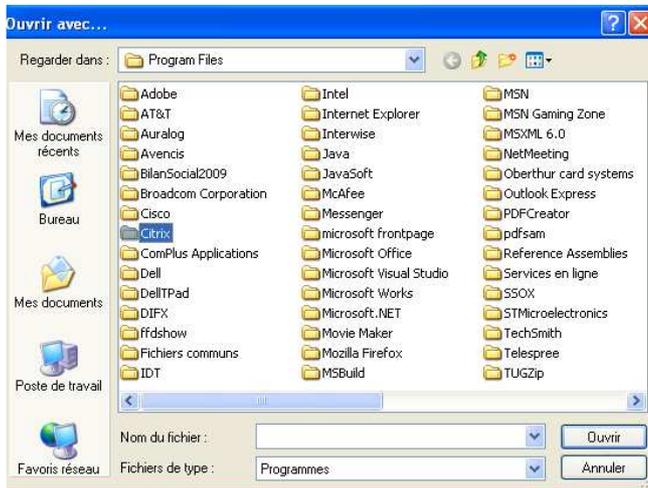
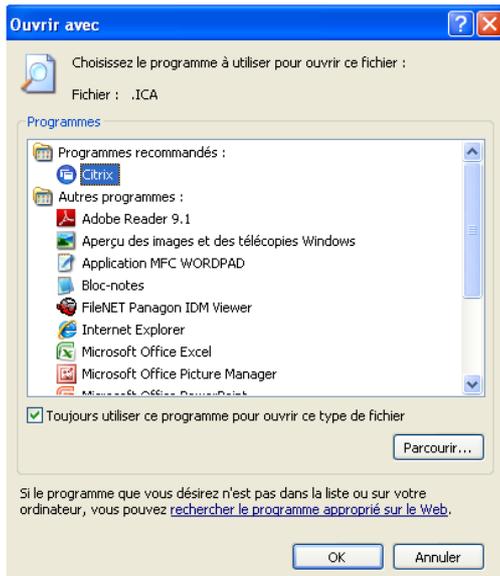


Aller rechercher dans « Type de fichiers » le programme ICA :



Si dans la partie détails vous avez un autre programme que Citrix, cliquez sur Modifier.

La page suivante va alors s'ouvrir et si vous ne trouvez pas Citrix a ce niveau, aller sur Parcourir.



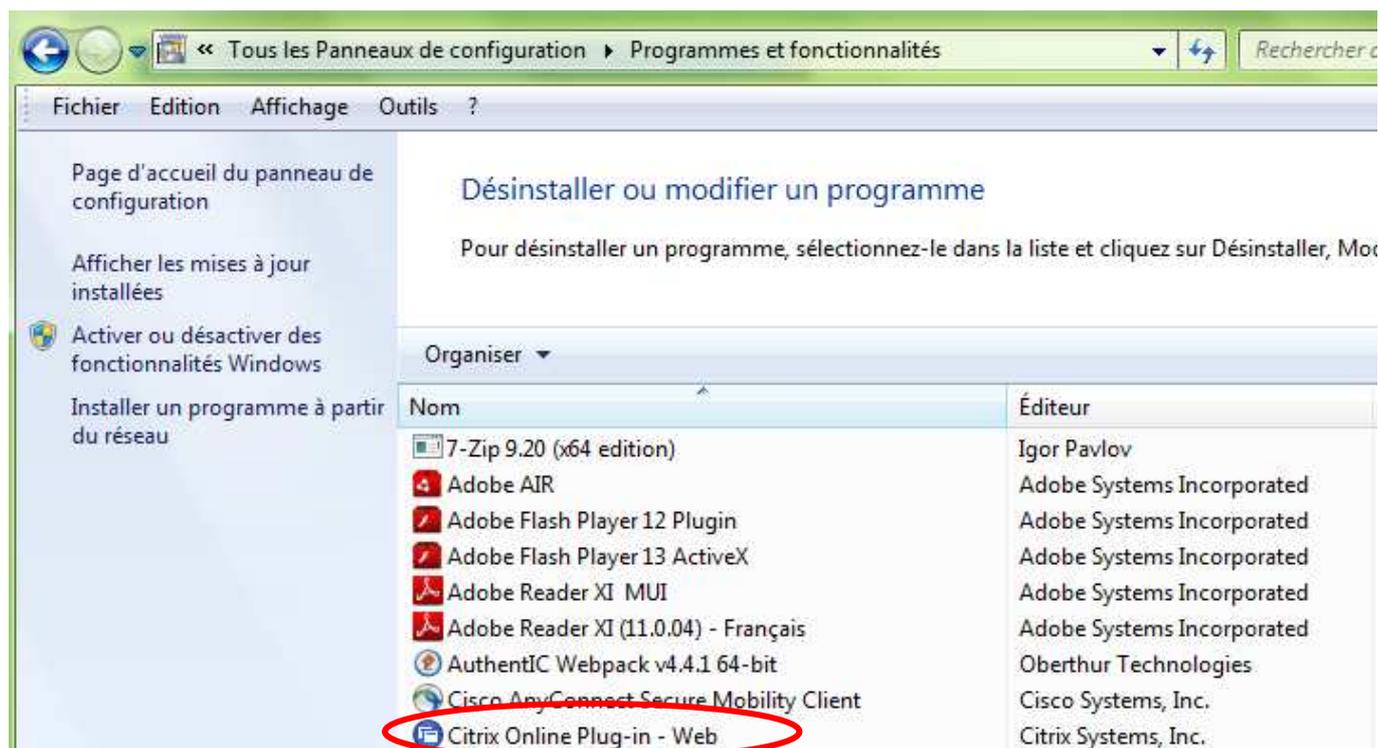
Vous retrouverez ici le dossier Citrix, aller dans

Et choisir le client  wfica32.exe .

Vous pouvez vous reconnecter au Bilan Social, il s'ouvrira maintenant avec le bon programme.

Si vous ne retrouvez le programme Citrix, c'est que celui-ci n'est pas installé ou pas installé du tout.

Il faut aller dans la liste des programmes via le panneau de configuration et vérifier la présence du client Citrix :



Si l'icône n'est pas la bonne, c'est que CITRIX est mal installé, il faut alors le désinstaller puis le ré-installer.
Si l'icône n'est pas présente, c'est que le client CITRIX n'est pas installé.

3. Vous rencontrez de grosses lenteurs lors de la saisie du Bilan Social.

Il est possible que le poste de travail soit lent ou qu'Internet ne soit pas fluide.

Si le poste est lent en général, essayer sur un autre poste.

Si seulement le Bilan Social est lent, il est possible que ne soit pas le bon client Citrix qui soit installé mais Citrix receveur qui se reconnaît à son icône lors de l'ouverture du BS :



Solution :

Il faut désinstaller Citrix Receveur depuis le panneau de configuration et installer le bon client Citrix.

4. Vous avez une erreur SSL 5

Si lors de l'ouverture du Bilan Social, vous rencontrez une erreur 5, c'est que le client Citrix est mal installé.

Solution :

Il faut désinstaller le Client Citrix depuis le panneau de configuration et le ré-installer.

5. Vous avez une erreur SSL 61

Si lors de l'ouverture du Bilan Social, vous rencontrez une erreur 61, c'est qu'il manque des certificats dans Internet Explorer (même si vous passez via Firefox ou Google Chrome).

Solution :

Installer les deux certificats suivants sur votre poste de travail : les ouvrir et les installer

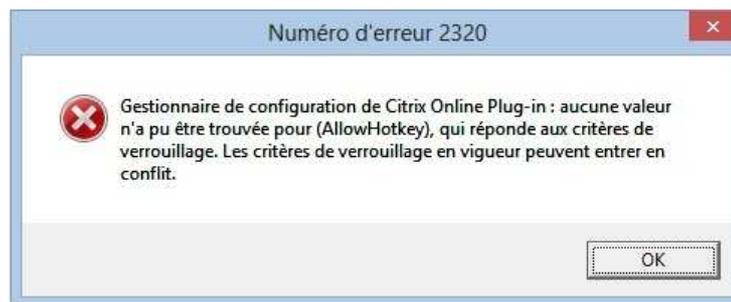


Geotrust : geotrust.cer



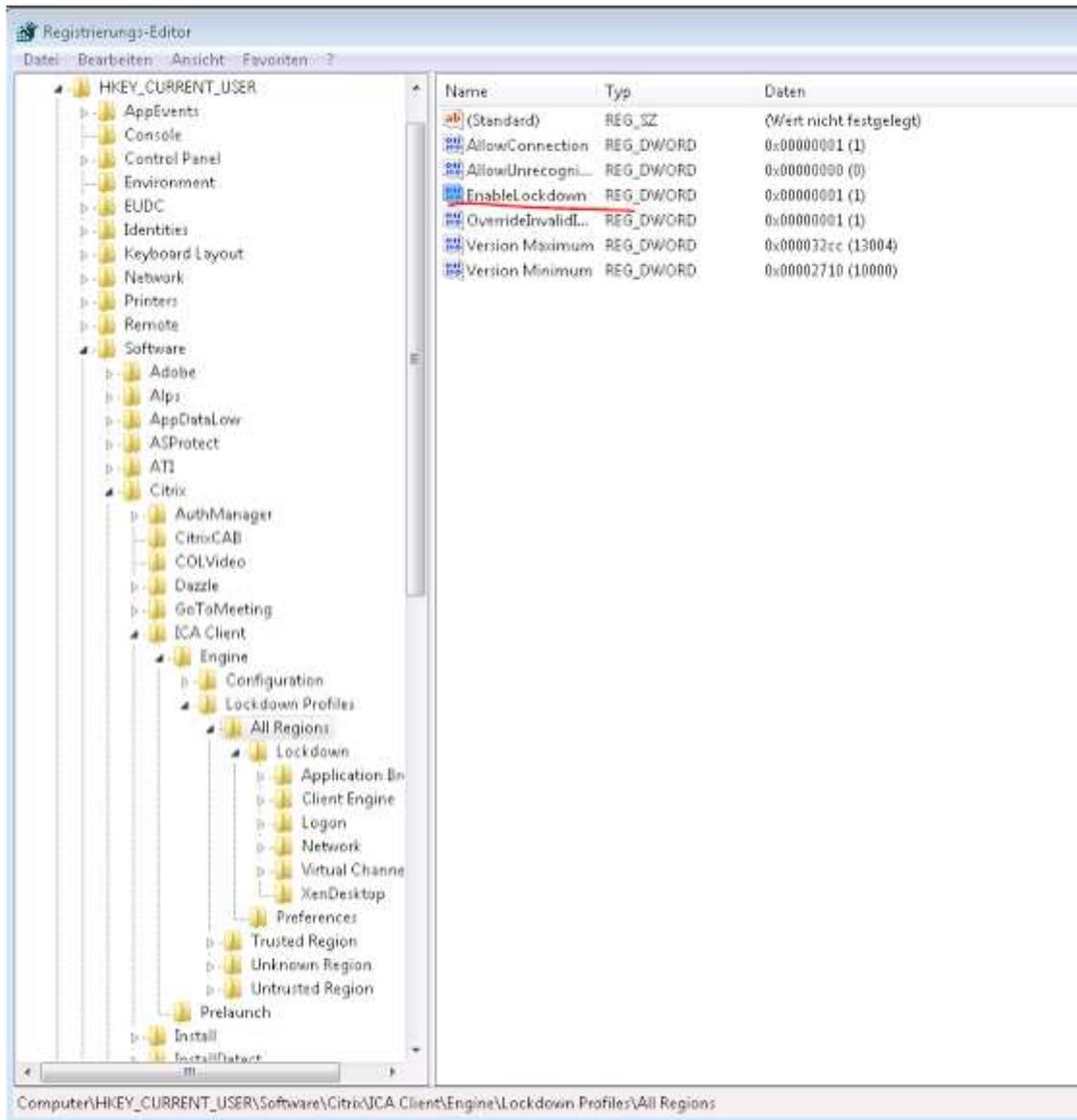
RapidSSL : rapidsslca.cer

6. Vous avez une erreur 2320



Solution :

Changer la clé de registre EnableLockdown située sous AllRegions : il est préférable de demander à un informaticien de réaliser cette manipulation ou de nous contacter via un formulaire de déclaration des incidents



La mettre à la valeur 0 :



Pour accéder aux clés de registre sous XP :

Mai 2014

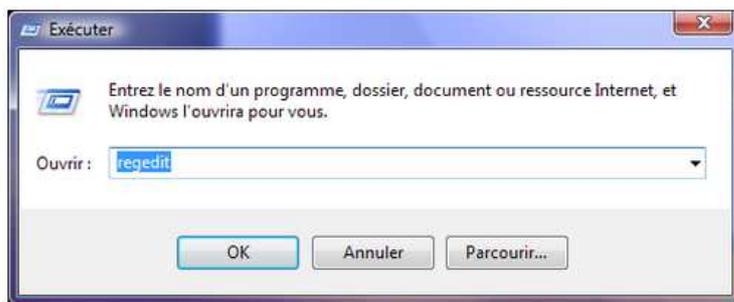


!Attention, soyez certain de ce que vous faites dans la base de registre, car il en va de la vie de votre système. Ne trafiquez pas sans connaître les conséquences de ce que vous faites !/



Pour ouvrir l'éditeur du registre, souvent utilisé lorsqu'on manipule Windows, voici la marche à suivre :

- Sous Windows XP :
 - Dérouler le menu Démarrer
 - Cliquer sur Exécuter
 - Taper regedit
 - Valider par un appui sur la touche Entrée ou un clic sur le bouton OK
- Sous Windows Vista :
 - Dérouler le menu Démarrer
 - Positionner le curseur dans la barre de recherche
 - Taper regedit
 - Valider par Entrée



Pour accéder aux clés de registre sous 7 :

Depuis le menu démarrer, saisir regedit dans la zone de recherche

