ERREURS CITRIX

RESOUDRE LES ERREURS CITRIX LES PLUS FREQUEMMENT RENCONTREES

O Généralités :

Le client Citrix permettant d'ouvrir le Bilan Social est un Citrix Plug In Web, cliquez sur l'icône ci-dessous pour le télécharger :



Cliquer sur Exécuter :

Ouvrir le contenu du package - Avertissement de sécurité	
Voulez-vous exécuter ce fichier ? Nom : CitrixOnlinePluginWeb (2).exe Éditeur : Citrix Systems, Inc. Type : Application Exécuter Annuler Image: Comparison of the system of t	Installation de Citrix Online Plug-in
Installation de Citrix Online Plu	Annuier
L'installation a réussi.	



NEERIA - SA au capital de 3 001 580 euros - 353 189 020 RCS BOURGES Adresse postale : CS 80006, 18020 Bourges Cedex - Siège social : Route de Creton 18110 VASSELAY Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 24 18 01090 18 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire Page 1 sur 12

O Vérifier la présence de Citrix sur un poste

Il faut aller dans la liste des programmes via le panneau de configuration et vérifier la présence du client Citrix :



Si l'icône n'est pas la bonne, c'est que ce n'est pas le bon client Citrix.

Si l'icône n'est pas présente, c'est que le client CITRIX n'est pas installé.



O CITRIX ne s'ouvre pas avec le bon programme ou vous demande quel programme choisir :

Il faut savoir que Citrix s'ouvre avec le programme

🕝 wfica32.exe

Si vous avez un message du type : Adobe reader n'a pas pu ouvrir Launch.ica... ou s'il s'ouvre un document Word ou Excel c'est que Citrix n'est pas paramétré pour s'ouvrir avec le bon programme.

Solution :

Paramétrer l'ouverture de Citrix avec le bon programme :

1) Sous Windows 7



Aller sur démarrer





Associer un type de fichier ou un protocole à un programme spécifique

Cliquer sur :

Rechercher dans la liste le programme ica. Puis cliquez sur ouvrir avec :

luvrir avec	
Choisissez le programme à utiliser pour ouvrir ce fichier :	
Fichier : .ica Programmes recommandés	
Citrix Citrix Systems, Inc.	
Autres programmes	•

Si vous avez déjà l'icône Citrix, la sélectionner sinon cliquez sur Parcourir



NEERIA - SA au capital de 3 001 580 euros - 353 189 020 RCS BOURGES Adresse postale : CS 80006, 18020 Bourges Cedex - Siège social : Route de Creton 18110 VASSELAY Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 24 18 01090 18 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire Page 3 sur 12

Dans vos dossiers sous votre lecteur C/Programmes ou C\Program Files (x86) il y a un dossier Citrix :

🧮 Bureau 🔺	Nom	Modifié le	Туре
Emplacements ré	📔 Adobe	05/04/2012 16:59	Dossier
	🌗 Aspera	25/01/2012 14:25	Dossier
Chlinth Server	🌗 ATI Technologies	24/11/2011 13:58	Dossier
	\mu Citrix	12/04/2012 11:20	Dossier
	🌗 Common Files	15/03/2012 11:57	Dossier
Musique	鷆 FileZilla FTP Client	12/10/2011 10:30	Dossier
	🌗 Free Download Manager	28/12/2011 10:41	Dossier
Videos -	🌗 Google	19/10/2011 08:03	Dossier
Ordinatour	퉲 НР	05/01/2012 09:46	Dossier
Disgue le cal (Ci)	퉬 InstallShield Installation Information	24/11/2011 13:57	Dossier
Disque local (C:)	M		

Ouvrez le et rechercher dans le dossier « ICA client » le programme wfica32.exe

Ouvrir avec	a la alban para sunto prilamente	
🔾 🗢 📗 « Ciertx 🕨	ICA Client 🕨	
Organiser 🔻 Nouvea	Uniossici	
🧮 Bureau 🖍	Nom	
🔚 Emplacements ré	😒 CDViewer.exe	
🐌 Téléchargements	🖻 concentr.exe	
	🖻 cpviewer.exe	
词 Bibliothèques	CtxTwnPA.exe	
Documents	💷 icaconf.exe	
📔 Images	💷 migrateN.exe	
👌 Musique	💷 pcl2bmp.exe	
🔣 Vidéos 🗏	PseudoContainer.exe	
	RawPrintHelper.exe	
💻 Ordinateur	SetIntegrityLevel.exe	
🏭 Disque local (C:)	🕞 wfcrun32.exe	
	🕞 wfica32.exe	
📬 Réseau	XpsNativePrintHelper.exe	
	XPSPrintHelper.exe	
-	•	
Nom du fichier :		

Vous pouvez vous reconnecter au Bilan Social, il s'ouvrira maintenant avec le bon programme.



2) Sous Windows XP

Aller sur le poste de travail dans Outils / Options des dossiers.



Aller rechercher dans « Type de fichiers » le programme ICA :

tions des dossiers		
inéral Affich	hage Types de fichiers Fichiers hors connexion	
ypes de fichi	iers enregistrés :	
Extensions	Types de fichiers	•
🛃 HXW	Microsoft Help Attribute Definition File	
BC	InterConnect Bizcard File	
🕞 ICA	Citrix ICA Client	
🐴 ICC	Profil ICC	
🐴 ІСМ	Profil ICC	
🔟 ICO	Icône	
Détails conc	cernant l'extension 'ICA'	_
S'ouvre ave	ec : 😰 Citrix Modifier	J
Les fichiers paramètres :	avec l'extension 'ICA' sont de type 'Citrix ICA Client'. Pour modifier les s'appliquant à tous les fichiers 'Citrix ICA Client', cliquez sur Avancé.	
	Avancé	J
		_

Si dans la partie détails vous avez un autre programme que Citrix, cliquez sur Modifier.

La page suivante va alors s'ouvrir et si vous ne trouvez pas Citrix a ce niveau, aller sur Parcourir.

Ouvrir avec 🛛 💽 🔀		
Choisissez le programme à utiliser pour ouvrir ce fichier :		
Fichier : .ICA		
Programmes		
m Programmes recommandés :		
Citrix		
Autres programmes :		
Adobe Reader 9.1		
Aperçu des images et des télécopies Windows		
Application MFC WORDPAD		
Bloc-notes		
FileNET Panagon IDM Viewer		
🤗 Internet Explorer		
Microsoft Office Excel		
🔛 Microsoft Office Picture Manager		
Toujours utiliser ce programme pour ouvrir ce type de fichier		
Parcourir		
Si le programme que vous désirez n'est pas dans la liste ou sur votre ordinateur, vous pouvez <u>rechercher le programme approprié sur le Web</u> .		
OK Annuler		

NEERIA - SA au capital de 3 001 580 euros - 353 189 020 RCS BOURGES

Adresse postale : CS 80006, 18020 Bourges Cedex - Siège social : Route de Creton 18110 VASSELAY Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 24 18 01090 18 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire Page 5 sur 12





Et choisir le client 🖭 🗐 🖉 🖉 🖉

Vous pouvez vous reconnecter au Bilan Social, il s'ouvrira maintenant avec le bon programme.

Si vous ne retrouvez le programme Citrix, c'est que celui-ci n'est pas installé ou pas installé du tout.



O Vous rencontrez de grosses lenteurs lors de la saisie du Bilan Social.

Il est possible que le poste de travail soit lent ou qu'Internet ne soit pas fluide.

Si le poste est lent en général, essayer sur un autre poste.

Si seulement le Bilan Social est lent, il est possible que ne soit pas le bon client Citrix qui soit installé mais Citrix receiver qui se reconnait à son icône lors de l'ouverture du BS :



Solutions :

- 1) Désinstaller Citrix Receiver
 - → Désinstaller Citrix receiver depuis le panneau de configuration
 - ➔ Passer le cleaner suivant pour supprimer toute trace de receiver : <u>http://support.citrix.com/article/CTX137494</u>
 - → Installer Citrix Plug-In Web

Où

2) Passer un .reg pour modifier une clef de registre et rendre la saisie plus fluide :



O Vous avez une erreur SSL 5

Si lors de l'ouverture du Bilan Social, vous rencontrez une erreur 5, c'est que le client Citrix est mal installé.

Solution :

Il faut désinstaller le Client Citrix depuis le panneau de configuration et le ré-installer.



O Vous avez une erreur SSL 61

Si lors de l'ouverture du Bilan Social, vous rencontrez une erreur 61, c'est qu'il manque des certificats sur votre poste

Solution :

Installer les deux certificats suivants sur votre poste de travail :



GlobalsignRootCA :



Intermediate-GlobalSign :

Pour installer les certificats

- 1) Cliquer dessus
- 2) Ouvrir
- 3) Installer le certificat :



NEERIA - SA au capital de 3 001 580 euros - 353 189 020 RCS BOURGES

Adresse postale : CS 80006, 18020 Bourges Cedex - Siège social : Route de Creton 18110 VASSELAY Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 24 18 01090 18 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire Page 8 sur 12



4) Suivant



5) Choisir le magasin

	ortation de certificat
Magasin d Les ma	e certificats agasins de certificats sont des zones système où les certificats sont stockés.
Windo pouve	ws peut sélectionner automatiquement un magasin de certificats, ou vous z spécifier l'emplacement du certificat.
O	Sélectionner automatiquement le magasin de certificats selon le type de certificat
۲	Placer tous les certificats dans le magasin suivant
	Magasin de certificats : Parcourir
En savoir p	lus sur les <u>magasins de certificats</u>
En savoir p	lus sur les <u>magasins de certificats</u> < Précédent
En savoir p	lus sur les <u>magasins de certificats</u> < Précédent
En savoir p Sélectionne Sélectionne voulez utilis	lus sur les <u>magasins de certificats</u> < Précédent

Choisir Autorité de certification racines de confiance pour le certificat GlobalsignRootCA et Autorités de certification intermédiaires pour Intermediate-GlobalSign

6) Terminer

Afficher les magasins physiques

OK Annuler

NEERIA - SA au capital de 3 001 580 euros - 353 189 020 RCS BOURGES Adresse postale : CS 80006, 18020 Bourges Cedex - Siège social : Route de Creton 18110 VASSELAY Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 24 18 01090 18 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire Page 9 sur 12



O Vous avez une erreur 2320



Solution :

Changer la clé de registre EnableLockdown située sous AllRegions : <u>il est préférable de demander à un</u> <u>informaticien de réaliser cette manipulation ou de nous contacter via un formulaire de déclaration</u> <u>des incidents</u>



NEERIA - SA au capital de 3 001 580 euros - 353 189 020 RCS BOURGES

Adresse postale : CS 80006, 18020 Bourges Cedex - Siège social : Route de Creton 18110 VASSELAY Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 24 18 01090 18 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire Page 10 sur 12

La mettre à la valeur 0 :

	DWORD-Wert (32-Bit) be	arbeiten 🗾
	Wertname:	
	EnableLockdown	
\langle	Wert 0	Basis Hexadezimal
		OK Abbrechen

Pour accéder aux clés de registre sous XP :

/!VAttention, soyez certain de ce que vous faites dans la base de registre, car il en va de la vie de votre système. Ne trafiquez pas sans connaître les conséquences de ce que vous faites /!\

Pour ouvrir l'éditeur du registre, souvent utilisé lorsqu'on manipule Windows, voici la marche à suivre :

- · Sous Windows XP :
 - Dérouler le menu Démarrer
 - Cliquer sur Exécuter
 - Taper regedit
 - · Valider par un appui sur la touche Entrée ou un clic sur le bouton OK
- · Sous Windows Vista :
 - Dérouler le menu Démarrer
 - · Positionner le curseur dans la barre de recherche
 - Taper regedit
 - Valider par Entrée

📨 Exécut	er
	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.
Ouvrir :	regedit
	OK Annuler Parcourir

NEERIA - SA au capital de 3 001 580 euros - 353 189 020 RCS BOURGES Adresse postale : CS 80006, 18020 Bourges Cedex - Siège social : Route de Creton 18110 VASSELAY Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 24 18 01090 18 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire Page 11 sur 12





Pour accéder aux clés de registre sous 7 :

Depuis le menu démarrer, saisir regedit dans la zone de recherche

Programmes (1)
📸 regedit.exe
Microsoft Office Outlook (1)
🖂 RE: ssl 78
Fichiers (1)
📾 REGEDIT.docx
₽ Voir plus de résultats
regedit × Arrêter ►

